Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Омский филиал Финуниверситета

Кафедра «Финансы и учет»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Омского филиала
Финуниверситета
_____ Т.В. Ивашкевич
«16» мая 2025 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

АНАЛИЗ ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ

Год утверждения программы: 2025
Год разработки приложения к РПД: 2025

Разработчики рабочей программы дисциплины: Шнайдер О.В., Шнайдер В.В., Иззука Т.Б.

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ: 38.03.01 «ЭКОНОМИКА»

ОП «Бизнес-анализ, налоги и аудит», Профиль: «Учет, анализ и аудит»

Составитель актуализации: И.В. Кальницкая

Рекомендовано Ученым советом Омского филиала Финуниверситета
(протокол от «16» мая 2025 г. №23)

Одобрено кафедрой «Финансы и учет»
(протокол от «28» апреля 2025г. №4)

Омск 2025

Приложение к рабочей программе дисциплины разработал:
кандидат экономических наук, доцент **И.В. Кальницкая**

Анализ операционных процессов. Приложение к рабочей программе дисциплины для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», ОП «Бизнес-анализ, налоги и аудит», Профиль: «Учет, анализ и аудит» 2024 года набора – Омск: Омский филиал Финуниверситета, кафедра «Финансы и учет», 2025. – 18 с.

© Омский филиал Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

Содержание семинаров, практических занятий	4
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	5
Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	5
Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	7
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	8
Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы	8
Показатели и критерии оценивания компетенций	9
Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний	11
Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	15
Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	16
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	16
Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	17
Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	18

Содержание семинаров, практических занятий

Практические и семинарские занятия служат для углубленного изучения материала дисциплины и приобретения практических навыков в соответствии с ее целями и задачами. Семинарские занятия предусматривают проведение дискуссий по темам занятия, обсуждения проблем в рамках тем в малой группе (работа в группе), подготовку докладов, сообщений, мультимедийных презентаций, выполнение контрольных работ.

Таблица 3

Наименование тем (разделов) дисциплины	**Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указываются раздел и порядковый номер источника)**	**Формы проведения занятий**
Сущность и содержание анализа операционных процессов экономических субъектов	1. Роль анализа операционных процессов в деятельности экономических субъектов. 2. Информационная база анализа операционных процессов. 3. Бизнес-решения (связь операционного и стратегического менеджмента). Рекомендуемые источники: 1-6	Круглый стол, решение тестовых заданий
Управленческие решения в системе операционных процессов экономического субъекта	1. Инструменты планирования и управления бизнесом. 2. Классификация затрат. 3. Инструменты калькулирования затрат. 4. Определение оптимальной партии заказа по модели Уилсона. 5. Анализ методов оптимального ценообразования. Рекомендуемые источники: 1-6	Семинар в диалоговом режиме, решение тестовых заданий
Бюджетирование и бюджетный контроль	1. Сбалансированная система показателей анализа операционных процессов. 2. Прогноз денежного потока и других ключевых финансовых индикаторов. 3. Анализ в системе бюджетирования. 4. Формирование, анализ и контроль бюджетов операционной деятельности. Рекомендуемые источники: 1-6	Учебная дискуссия, решение тестовых заданий, выполнение практических заданий
Анализ выбора стратегии производства при ограничивающих условиях	1. Анализ релевантных доходов и расходов. 2. CVP-анализ. 3. Анализ ассортимента. 4. Анализ ресурсов. 5. Традиционные и нетрадиционные подходы к анализу эффективности. 6. Анализ эффективности деятельности центров затрат, центров доходов, центров прибыли и центров инвестиций. 7. Ключевые показатели эффективности операционных процессов. Рекомендуемые источники: 1-6	Учебная дискуссия, решение тестовых заданий, анализ конкретных ситуаций, выполнение практических заданий
Анализ операционного процесса на основе сбалансированно	1. Сущность и содержание бизнес-процесса. 2. Структурный анализ бизнес-процессов. 3. Сбалансированная система показателей (Balanced Scorecard – BSC – ССП) в анализе операционных процессов.	Учебная дискуссия, решение тестовых заданий,

й системы показателей	4. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов. 5. Сбалансированная система показателей – инструмент стратегического менеджмента и управления эффективностью компании. 6. Этапы разработки системы сбалансированных показателей. 7. Преимущества использования BSC в качестве инструмента оценки эффективности принимаемых стратегических управленческих решений. 8. Необходимость внедрения BSC для дальнейшего повышения конкурентоспособности и устойчивого развития экономических субъектов в условиях динамичного бизнес-окружения. Рекомендуемые источники: 1-6	анализ конкретных ситуаций, выполнение практических заданий
Использование аналитических инструментов операционного и стратегического анализа для повышения конкурентоспособности экономических субъектов	1. Оценка риска операционной деятельности. 2. Аналитические инструменты тактического и стратегического планирования. 3. Стратегический анализ деятельности экономического субъекта с использованием методов позиционирования. 4. Методы анализа конкурентного преимущества. 5. Анализ конкурентной среды. 6. Направления анализа сильных и слабых сторон конкурента. Анализ движущих сил. Характеристика движущих сил развития отрасли. 7. Концепция анализа конкурентоспособности. 8. Бенчмаркинг. 9. Инструменты стратегического маркетингового анализа. 10. Количественные и качественные приемы стратегического анализа. 11. Применение системного анализа и использование полученных результатов для принятия бизнес решений. 12. Эффективность операционной деятельности. Рекомендуемые источники: 1-6	Учебная дискуссия, решение тестовых заданий, выполнение практических заданий

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Сущность и содержание анализа операционных процессов экономических субъектов	Информационное, методическое и техническое обеспечение операционных решений. Влияние отраслевых особенностей на методологию анализа операционных процессов. Понятие внутрихозяйственных резервов и их значение для целей анализа хозяйственной деятельности. Исследование взаимосвязи и	Подготовка к занятиям с использованием конспекта лекций и различных источников Подготовка сообщений, рефератов

	обусловленности показателей и факторов хозяйственной и финансовой деятельности. Влияние информационных технологий на организацию анализа операционных процессов.	
Управленческие решения в системе операционных процессов экономического субъекта	Основные концепции учета затрат различных организаций и объектов затрат. Методы управления затратами и методы трансформации затрат для контроля над затратами, повышения рентабельности, совершенствования цепочки создания стоимости.	Подготовка к занятиям с использованием конспекта лекций и различных источников Подготовка сообщений, рефератов Работа с конспектами с последующим выполнением практических заданий
Бюджетирование и бюджетный контроль	Master budgets. Стресс-тестирование бюджетов.	Подготовка к занятиям с использованием конспекта лекций и различных источников Работа с конспектами с последующим выполнением практических заданий
Анализ выбора стратегии производства при ограничивающих условиях	Анализ различий в ценообразовании и максимизации выручки при принятии краткосрочных и долгосрочных решений. Принятие решений в условиях неопределенности. Анализ чувствительности. Принятие решений в различных организационных структурах.	Выполнение домашних заданий Подготовка к занятиям с использованием конспекта лекций и различных источников Подготовка к ответам на контрольные вопросы, к зачетам по темам Подготовка сообщений, рефератов
Анализ операционного процесса на основе сбалансированной системы показателей	Сущность и содержание бизнес-процесса. Структурный анализ бизнес-процессов. Сбалансированная система показателей в анализе операционных процессов. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов. Сбалансированная система показателей – инструмент стратегического менеджмента и управления эффективностью компании. Этапы разработки системы сбалансированных показателей. Преимущества использования BSC в качестве инструмента оценки эффективности принимаемых стратегических управленческих решений. Необходимость внедрения BSC для дальнейшего повышения конкурентоспособности и устойчивого развития экономических субъектов в условиях динамичного бизнес-окружения.	Подготовка к занятиям с использованием конспекта лекций и различных источников Подготовка сообщений, рефератов Работа с конспектами с последующим выполнением практических заданий
Использование аналитических	Оценка риска операционной деятельности. Аналитические инструменты тактического и	Выполнение домашних заданий

инструментов операционного и стратегического анализа для повышения конкурентоспособности экономических субъектов	стратегического планирования. Стратегический анализ деятельности экономического субъекта с использованием методов позиционирования. Методы анализа конкурентного преимущества. Анализ конкурентной среды. Направления анализа сильных и слабых сторон конкурента. Анализ движущих сил. Характеристика движущих сил развития отрасли. Концепция анализа конкурентоспособности. Бенчмаркинг. Инструменты стратегического маркетингового анализа. Количественные и качественные приемы стратегического анализа. Применение системного анализа и использование полученных результатов для принятия бизнес решений. Эффективность операционной деятельности.	Подготовка к занятиям с использованием конспекта лекций и различных источников Подготовка к ответам на контрольные вопросы, к зачетам по темам Подготовка сообщений, рефератов
ИТОГО		76

Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Для студентов учебным планом предусмотрено выполнение контрольной работы, которая является одним из основных видов самостоятельной работы студентов, направленной на закрепление, углубление, обобщение знаний по дисциплине «Анализ операционных процессов», формирование навыков решения аналитических задач в ходе научного исследования.

Формой текущего контроля является контрольная работа, которое позволит обучающимся проверить свои знания в области принятия операционных решений.

Пример задания контрольной работы (фрагмент).

Для проведения анализа выбирается компания реального сектора.

Задание 1. Дать краткую экономическую характеристику выбранной компании по имеющимся данным.

Задание 2. На основе данных в доступе для исследования провести CVP – анализ деятельности компании.

Показатели	Предыдущий год, тыс. руб.		Отчетный год, тыс. руб.	
1. Выручка				
2. Переменные расходы				
3. Постоянные расходы				
4. Маржинальный доход				
5. Прибыль от продаж				
6. Сила воздействия операционного рычага				
7. Порог рентабельности				
8. Запас финансовой прочности				

Необходимо смоделировать ситуацию при условии, если:

1. У компании имеются резервы сокращения переменных расходов на 8% и постоянных расходов на 2%. Проанализировать изменение маржинального

дохода, прибыли от продаж, силы воздействия операционного рычага, порога рентабельности и запаса финансовой прочности.

2. Переменные и постоянные расходы не меняются, а выручка сокращается на 16%. Какие управленческие решения необходимо принять.

3. Уровень прибыли составил нулевое значение, определить процентное сокращение прибыли и обозначить управленческие решения.

4. На сколько процентов необходимо сократить постоянные расходы, чтобы при снижении выручки на 35% и при прежнем значении силы воздействия операционного рычага организация сохранила 75% ожидаемой прибыли.

5. Проанализировать изменение запаса финансовой прочности при увеличении постоянных расходов на 10 %. Сформировать выводы.

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и индивидуальной работы со студентами, по результатам выполнения заданий на практических занятиях, выполнения видов самостоятельных работ.

Оценка знаний по 100-балльной шкале проводится в соответствии с нормативными документами Финуниверситета.

Ориентировочное распределение максимальных баллов по видам работы:

№ п/п	Вид отчетности	Баллы всего
1.	Текущий контроль в т.ч:	40
	доклад, презентация	10
	участие в групповой дискуссии	5
	решение задач	10
	тестирование	5
	подготовка контрольной работы	10
2.	Экзамен	60
3.	Итого	100

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе «2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Показатели и критерии оценивания компетенций

Экзамен по дисциплине выставляется студенту при условии сформированности по каждой компетенции как минимум порогового уровня.

Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Шкала и критерии оценки результатов			
	Высокий уровень (отлично)	Продвинутый уровень (хорошо)	Пороговый уровень (удовлетворительно)	Пороговый уровень не достигнут (неудовлетворительно)
ПКП-1 Способность к применению в профессиональной деятельности российских и международных нормативных документов				
1. Демонстрирует знания российских и международных нормативных документов для решения задач профессиональной деятельности.				
знать: основные положения российских и международных нормативных документов для решения задач профессиональной деятельности	Знает основные положения российских и международных нормативных документов для решения задач профессиональной деятельности.	Знает основные положения российских и фрагментарно знает международных нормативных документов для решения задач профессиональной деятельности.	Знает фрагментарно основные положения российских и международных нормативных документов для решения задач профессиональной деятельности.	Не знает основные положения российских и международных нормативных документов для решения задач профессиональной деятельности.
уметь: применять положения российских и международных нормативных документов для решения задач профессиональной деятельности	Умеет применять положения российских и международных нормативных документов для решения задач профессиональной деятельности. Приводит примеры.	Умеет применять положения российских и международных нормативных документов для решения задач профессиональной деятельности. При приведении конкретных примеров допускаются	Умеет применять положения российских и международных нормативных документов для решения задач профессиональной деятельности. Не приводит примеры.	Не умеет применять положения российских и международных нормативных документов для решения задач профессиональной деятельности. Не приводит примеры.

		незначительные ошибки.		
ПКП-3 Способность к применению методов экономического анализа, подготовки и представления аналитических обзоров и обоснований, помогающих сформировать профессиональное суждение при принятии управленческих решений на уровне экономических субъектов				
1. Применяет методы экономического анализа, подготовки и представления аналитических обзоров для принятия управленческих решений на уровне экономических субъектов				
знать: методы экономического анализа и формы представления аналитических обзоров для принятия управленческих решений на уровне экономических субъектов	Знает методы экономического анализа и формы представления аналитических обзоров для принятия управленческих решений на уровне экономических субъектов. Приводит примеры.	Знает методы экономического анализа и формы представления аналитических обзоров для принятия управленческих решений на уровне экономических субъектов. При приведении конкретных примеров допускаются незначительные ошибки.	Знает методы экономического анализа и формы представления аналитических обзоров для принятия управленческих решений на уровне экономических субъектов. Не приводит примеры.	Не знает методы экономического анализа и формы представления аналитических обзоров для принятия управленческих решений на уровне экономических субъектов. Не приводит примеры.
уметь: применять методы экономического и формы представления аналитических обзоров анализа для принятия управленческих решений на уровне экономических субъектов	Умеет применять методы экономического и формы представления аналитических обзоров анализа для принятия управленческих решений на уровне экономических субъектов. Приводит примеры.	Умеет применять методы экономического и формы представления аналитических обзоров анализа для принятия управленческих решений на уровне экономических субъектов. При приведении конкретных примеров допускаются незначительные ошибки.	Умеет применять методы экономического и формы представления аналитических обзоров анализа для принятия управленческих решений на уровне экономических субъектов. Не приводит примеры.	Не умеет применять методы экономического и формы представления аналитических обзоров анализа для принятия управленческих решений на уровне экономических субъектов. Не приводит примеры.

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Таблица 5

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Типовые контрольные задания
<u>ПКП-1</u> Способность к применению в профессиональной деятельности российских и международных нормативных документов	1. Демонстрирует знания российских и международных нормативных документов для решения задач профессиональной деятельности.	<u>Вопросы к экзамену:</u> 1. Роль анализа операционных процессов в деятельности экономических субъектов. 2. Анализ ассортимента 3. Модели управления запасами. <u>Тестовые задания</u> 1. Определите, какие из перечисленных ответов соответствуют принципам анализа операционных процессов: А) эффективность Б) научность В) системность Г) сложность 2. Показатели производственной программы должны быть сбалансированы: А) с показателями организационного уровня Б) с показателями бюджета продаж В) с показателями рентабельности 3. Равномерный выпуск продукции в соответствии с графиком в объеме и ассортименте, предусмотренных производственной программой – это: А) ритмичность производства Б) напряженность производственной программы В) качество производства <u>Практико-ориентированные задания</u>

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>
Задание 1
Первоначальная стоимость основных средств на 01.01. составляла 4500 тыс. руб., остаточная стоимость – 3790 тыс. руб. Определить коэффициенты технического состояния основных средств.
Задание 2
По данным таблицы провести анализ динамики затрат на производство. Сделать выводы.
Динамика продукции и затрат на производство
<table>
<tr><th>Показатели</th><th>Предыдущий год</th><th>Отчетный год</th></tr>
<tr><td>1. Объем продаж, тыс. руб.</td><td>260206</td><td>335657</td></tr>
<tr><td>2. Объем произведенной продукции, тыс. руб.</td><td>264319</td><td>362090</td></tr>
<tr><td>3. Полная себестоимость реализованной продукции, тыс. руб.</td><td>242345</td><td>306305</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td><u>ПКП-3</u>
Способность к применению методов экономического анализа, подготовки и представления аналитических обзоров и обоснований, помогающих сформировать профессиональное суждение при принятии управленческих решений на уровне экономических</td>
<td>1. Применяет методы экономического анализа, подготовки и представления аналитических обзоров для принятия управленческих решений на уровне экономических субъектов</td>
<td>
<u>Вопросы к экзамену:</u>
1. Анализ структуры и динамики основных средств.
2. Методика анализа трудовых ресурсов.
3. Определение и обоснование резервов снижения себестоимости продукции.
<u>Тестовые задания</u>
1. Укажите показатели эффективности использования материальных ресурсов:
А) фондовооруженность
Б) материалоемкость
В) материалоотдача
2. При продаже предприятием 100 изделий (цена продажи одного изделия составляет 10 р., переменные затраты на единицу – 5 р., постоянные затраты за период – 300 р.) прибыль составит:
А) 300 руб.
Б) 200 руб.
В) 100 руб.
3. Объем производства 1200 тыс. руб., сумма материальных затрат 800 тыс. руб., численность 150 чел. Определить материалоотдачу:
А) 1,5 руб.
Б) 8 тыс. руб.
В) 0,66 руб.
<u>Практико-ориентированные задания</u>
</td>
</tr>
</table>

субъектов

Задание 1

По данным таблицы провести анализ ритмичности работы организации. Сделать выводы.

Ритмичность выпуска продукции

Декада	Выпуск продукции, тыс. руб.	
	план	факт
Первая	32 000	30 240
Вторая	32 000	34 272
Третья	32 000	36 288
Всего		

Задание 2

Провести анализ состава, структуры, динамики доходов и расходов организации. Сделать выводы.

Данные для анализа

Показатели	Прошлый год		Отчетный год		Изменения	
	тыс.руб.	%	тыс.руб.	%	тыс.руб.	%
Доходы, всего в т.ч.		100		100		х
Выручка от продаж	118064		127399			
Доходы от участия в других организациях	4095		---			
Прочие операционные доходы	3014		25570			
Расходы, всего в т.ч.						
Себестоимость продаж	113877		122387			
Коммерческие расходы	849		26			
Проценты к уплате	2453		5900			
Прочие операционные расходы	3652		24560			
Коэффициент соотношения доходов и расходов						

Перечень примерных вопросов к экзамену:

1. Роль анализа операционных процессов в деятельности экономических субъектов.
2. Дайте характеристику анализа операционных процессов экономического субъекта.
3. Укажите ключевые задачи анализа операционных процессов как направления практической деятельности.
4. Перечислите основные составляющие внутренней среды экономического субъекта (микросреды).
5. Информационная база анализа операционных процессов.
6. Инструменты планирования и управления бизнесом
7. Особенности разработки и реализации операционных решений для бизнеса
8. Какие методы и инструменты используют при проведении анализа операционных процессов?
9. Классификация затрат
10. Почему важен учет и управление затратами для предприятия?
11. В чем состоят различия между терминами «затраты», «расходы» и «издержки»?
12. Как классификация затрат может улучшить контроль за производственными процессами?
13. Почему важно разделять затраты на прямые и косвенные при расчете себестоимости продукции?
14. Инструменты калькулирования затрат
15. Что такое модель Уилсона и как она используется для определения оптимального размера заказа?
16. Как можно оптимизировать логистическую цепочку с помощью модели Уилсона?
17. Что такое ABC-анализ в контексте управления запасами?
18. Анализ методов оптимального ценообразования
19. Калькулирование себестоимости продуктов и услуг с помощью различных методов учета затрат
20. Методы управления затратами
21. Каковы основные преимущества и недостатки метода JIT?
22. Сбалансированная система показателей операционного процесса
23. Прогноз денежного потока и других ключевых финансовых индикаторов
24. Анализ в системе бюджетирования
25. Формирование, анализ и контроль бюджетов операционных процессов
26. Как сезонные колебания затрат могут повлиять на планирование бюджета? Анализ релевантных доходов и расходов
27. CVP-анализ

28. Как метод расчета точки безубыточности помогает в установлении цены на товар?
29. Анализ предпринимательского риска
30. Анализ ассортимента
31. Какие виды комплексного анализа хозяйственной деятельности экономического субъекта вы можете назвать с точки зрения целей проведения аналитической работы?
32. Анализ основных средств экономического субъекта
33. Анализ материально-производственных запасов экономического субъекта
34. Анализ трудовых ресурсов экономического субъекта
35. Анализ альтернатив выбора производственных ресурсов организации
36. Понятие неопределенности и риска в краткосрочной перспективе
37. Принятие решений в условиях неопределенности
38. Анализ чувствительности
39. Традиционные и нетрадиционные подходы к анализу эффективности деятельности центров
40. В чем заключается сущность SWOT-анализа?
41. Как можно классифицировать показатели деятельности экономического субъекта?
42. Назовите несколько известных методик составления бизнес-планов.
43. Что включает в себя разработка финансовой стратегии организации?
44. Перечислите основные этапы финансового планирования хозяйствующего субъекта.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативные правовые акты:

1. Положения по бухгалтерскому учету - http://www.consultant.ru/

Основная литература:

2. Экономический анализ: учебник для направлений бакалавриата и магистратуры "Экономика", "Менеджмент" / Н.А. Никифорова, С.Н. Миловидова, Т.Б. Иззука [и др.]; под ред. Н.А. Никифоровой; Финуниверситет. — Москва: Кнорус, 2023 – 584 с.: ил. – (Бакалавриат и магистратура). – Текст: непосредственный. - То же. - 2024. - ЭБС BOOK.ru. - URL: https://book.ru/book/954673 – Текст : электронный.

Дополнительная литература:

3. Вахрушина, М. А. Управленческий анализ: вопросы теории, практика проведения: монография / М.А. Вахрушина, Л.Б. Самарина. – Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2022. – 144 с. – Текст: электронный // ЭБС znanium. [сайт]. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1841421
4. Долганова, О. И., Бизнес-процессы: анализ, моделирование, технологии совершенствования : учебник / О. И. Долганова. – Москва : КноРус, 2022. – 323 с. –URL: https://book.ru/book/943119 – Текст : электронный.

5. Управленческий анализ: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Экономика" (квалификация (степень) "магистр") / Е.В. Никифорова, Л.М. Куприянова, О.В. Шнайдер [и др.]; под общ. ред. Е.В. Никифоровой [и др.]; Финуниверситет. – Москва: Инфра-М, 2023. – 225 с. – (Высшее образование: Магистратура). - DOI 10.12737/1414397. - Текст: непосредственный. - То же. - 2023. - ЭБС ZNANIUM. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1960112– Текст : электронный.
6. Иззука, Т.Б. Особенности анализа в сегментах бизнеса. Практикум : учебное пособие для направлений бакалавриата "Экономика" и "Менеджмент" / Т.Б. Иззука, Ч.В. Керимова, С.Н. Миловидова; Финуниверситет. – Москва: Кнорус, 2021 – 254 с. – (Бакалавриат). - Текст: непосредственный. - То же. - 2024. - ЭБС BOOK.ru. - URL: https://book.ru/book/952830 (дата обращения: 20.02.2025). – Текст : электронный.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

	Название ресурсов	Адрес
1	Министерство финансов РФ	http://www.minfin.ru
2	Электронная библиотека Финансового университета	http://elib.fa.ru/
3	Электронно-библиотечная система Znanium	http://znanium.com/
4	Электронно-библиотечная система Юрайт	https://www.biblio-online.ru/
5	Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru/
6	Справочная Правовая Система «КонсультантПлюс»	http://www.consultant.ru/

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет.

Студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплины образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимися в электронной информационно-образовательной среде и сайте университета, с графиком консультаций преподавателей кафедры.

При подготовке к лекционным занятиям студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать РПД, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;

- на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных и электронных носителях, представленный лектором в электронной

информационно-образовательной среде или присланный на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции.

В целях успешного овладения дисциплиной, получения соответствующих оценок на семинарских занятиях и на экзамене студенты должны вести регулярную самостоятельную работу по изучению теоретических вопросов, рассматриваемых на лекциях, и по получению навыков самостоятельного практического освоения материала.

Основным назначением семинарских занятий является контроль за ходом выполнения самостоятельной работы, рассмотрение наиболее сложных, спорных вопросов и проблемных практических ситуаций и тем дисциплины, а также получение навыков решения практических ситуаций и работы с нормативными правовыми актами. Материалы для проведения семинарских занятий содержат нормативные и методические материалы, а также обеспечивают разбор типовых практических задач и примеров, анализ которых позволяет студентам овладеть навыками и приемами их решения.

Кроме рекомендуемой к изучению литературы студенты должны в обязательном порядке регулярно (не реже 1-ого раза в месяц) просматривать основные периодические источники, рекомендуемые в списке дополнительной литературы. Кроме того, студенты должны отслеживать появление новых нормативных правовых актов, а также изменения действующих документов в сфере принятия и исполнения государственных решений и сообщать на семинарах об изменениях, появлении интересных, проблемных статей и других значимых событиях. Целесообразно, чтобы студенты знакомились с информацией, размещаемой в специализированных интернет-источниках.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Astra Linux Special Edition

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru).
2. Информационно-образовательный портал Финансового университета. - https://org.fa.ru, http://campus.fa.ru

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации – не предусмотрено**.**

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Филиал университета располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Для реализации программы бакалавриата филиал располагает специальными помещениями, представляющие собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации. Филиал обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.